

**FONROCHE LIGHTING**  
**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**  
**APPLICABILE DAL 1° OTTOBRE 2024**

1. Ambito di applicazione; esecutività.....	1	11. Altri obblighi dell'Acquirente.....	5
2. Caratteristiche del Prodotto.....	1	12. Servizi e prestazioni aggiuntivi .....	5
3. Studio tecnico.....	1	13. Riciclaggio.....	6
4. Ordini.....	2	14. Responsabilità; garanzie.....	6
5. Consegna .....	2	15. Conformità .....	8
6. Prezzi .....	3	16. Trasferimento.....	8
7. Condizioni di pagamento.....	3	17. Proprietà intellettuale .....	8
8. Compensazione .....	4	18. Varie .....	8
9. Rischi; riserva di proprietà.....	4	19. Legge applicabile; giurisdizione .....	8
10. Crediti di carbonio .....	4		

**1. AMBITO DI APPLICAZIONE; ESECUTIVITÀ**

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a qualsiasi vendita di soluzioni autonome di illuminazione solare commercializzate con i nomi "Smartlight", "Ombrilight", "Abrilight" e "Nowatt", nonché alla vendita delle parti di ricambio descritte nell'articolo 2 (i **Prodotti**) da parte di Fonroche Lighting SAS (il **Venditore**) a qualsiasi acquirente che desideri avere un'installazione in Francia continentale o al di fuori della Francia continentale (un **Acquirente**). La vendita di Prodotti può essere preceduta o accompagnata da servizi aggiuntivi alle condizioni di cui all'articolo 12.

Tutti i termini e le condizioni generali di Fonroche Lighting SAS possono essere consultati online sul seguente sito web: [www.fonroche-lighting.com](http://www.fonroche-lighting.com).

L'Acquirente riconosce di aver letto le presenti condizioni generali di vendita prima di effettuare un ordine o di abbonarsi a servizi aggiuntivi. Di conseguenza, la trasmissione di un ordine o di una sottoscrizione implica l'accettazione automatica, piena e senza riserve da parte dell'Acquirente delle presenti condizioni generali di vendita, che prevalgono su tutte le altre condizioni, comprese le condizioni di acquisto o le indicazioni fatte dall'Acquirente, che di conseguenza non sono opponibili al Venditore, indipendentemente dal momento in cui sono state portate all'attenzione del Venditore, fatte salve le condizioni speciali che compaiono nell'offerta del Venditore o che sono state concordate in un documento separato.

**2. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**

La gamma di colonne luminose autonome ad energia solare "Smartlight" è composta da un kit solare che comprende uno o più moduli fotovoltaici, uno o più apparecchi di illuminazione a LED e uno o più alimentatori "Power 365" contenenti la batteria e il sistema di gestione dell'illuminazione, oltre a un palo e a una o più staffe ed elementi meccanici che sostengono e fissano l'intero gruppo.

La gamma "Ombrilight" offre una soluzione di illuminazione specifica per le strutture ombreggianti fotovoltaiche, che comprende uno o più apparecchi LED, una scatola di alimentazione "Power 365" contenente la batteria e il sistema di gestione dell'illuminazione, e un kit di fissaggio specifico per la struttura ombreggiante fotovoltaica. Le soluzioni "Ombrilight" non includono un modulo fotovoltaico, essendo l'Acquirente responsabile di mettere a disposizione del Venditore un modulo fotovoltaico ombrilight dedicato che soddisfi le caratteristiche richieste dal Venditore, scollegato dal suo impianto di produzione di energia elettrica e accessibile al Venditore.

La gamma "Abrilight" offre una soluzione di illuminazione specifica per le pensiline in metallo-tessuto, composta da un kit solare che comprende un modulo fotovoltaico, una o più luci LED e una scatola di alimentazione "Power 365" contenente la batteria e il sistema di gestione dell'illuminazione.

La gamma "Nowatt" comprende:

- le soluzioni di illuminazione consistono in un kit solare che comprende un modulo fotovoltaico, un certo numero di LED, un alimentatore contenente la batteria e il sistema di gestione dell'illuminazione e, se

del caso, un telaio in vetro e alluminio, una vasca in vetro temperato su un telaio in alluminio o una vasca in vetro temperato su un telaio in acciaio inossidabile; e

- soluzioni di illuminazione architettonica costituite da un kit solare che comprende diversi moduli fotovoltaici, un apparecchio di illuminazione a LED, un alimentatore contenente la batteria e il sistema di gestione dell'illuminazione e, se del caso, una struttura in metallo o in legno.

Nell'ambito dell'approccio del Venditore al miglioramento continuo dei suoi Prodotti, le caratteristiche e i prezzi dei Prodotti che appaiono sui mezzi di comunicazione del Venditore sono a scopo puramente informativo e possono cambiare in qualsiasi momento fino all'inoltro dell'ordine, senza che ciò dia luogo ad alcun reclamo o riduzione di prezzo. L'Acquirente riconosce che qualsiasi immagine commerciale, grafica o video utilizzata a scopo promozionale dal Venditore prima o dopo l'invio dell'ordine non ha valore contrattuale.

**3. STUDIO TECNICO**

Prima di redigere un preventivo per un Acquirente e di emettere un ordine, il Venditore può effettuare uno studio (lo **Studio tecnico**) con l'obiettivo di proporre un progetto di illuminazione valido che soddisfi le esigenze dell'Acquirente. Lo Studio tecnico si suddivide come segue:

- raccogliere e definire i requisiti e le esigenze dell'Acquirente;
- analisi e utilizzo dei dati meteorologici e locali;
- configurazione delle caratteristiche e delle dimensioni dei Prodotti da installare e della loro quantità.

Lo Studio tecnico viene effettuato senza costi aggiuntivi per l'Acquirente, anche se l'Acquirente non finalizza l'ordine dei Prodotti. Nel caso di un progetto di illuminazione considerato complesso, il Venditore si riserva il diritto di richiedere l'esecuzione di uno Studio tecnico. Uno Studio tecnico preventivo è obbligatorio per qualsiasi vendita di Prodotti delle gamme "Ombrilight" e "Abrilight", del software "Fonroche Connect" o del modulo "Fonroche Detect".

Lo Studio tecnico viene consegnato all'Acquirente in un fascicolo tecnico completo che include una descrizione dei Prodotti da installare. Lo Studio tecnico è valido per 2 mesi.

Il Venditore dipende dalle informazioni fornite dall'Acquirente nell'ambito dello Studio tecnico. L'Acquirente garantisce l'accuratezza e la completezza delle informazioni fornite al Venditore ai fini dello Studio tecnico, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- l'esatta posizione di installazione di ciascun Prodotto;
- Solo per i prodotti delle gamme "Ombrilight" e "Abrilight": informazioni sulle strutture e sulle loro dimensioni (schemi elettrici, piani 2D e 3D della tenda, piani del riparo in metallo-tessuto, ecc);
- solo per i Prodotti della gamma "Ombrilight": le caratteristiche tecniche e operative dei moduli fotovoltaici che devono essere messi a disposizione del Venditore per garantire il funzionamento dei Prodotti;
- particolarità legate alla posizione geografica (zona climatica specifica, zona soggetta a particolari condizioni di neve, vento, sabbia, polvere o particelle (in particolare, posizione esposta a venti superiori alla media della zona, posizione in un corridoio di vento, ecc); inquinamento atmosferico, aree costiere, ecc.);
- informazioni dettagliate sull'ambiente naturale e urbano specifico e immediato dell'ubicazione dei Prodotti (elementi suscettibili di creare ombreggiature sui Prodotti (permanenti o temporanee, totali o parziali), presenza di luce artificiale, linee elettriche, ecc.);
- l'uso previsto dei Prodotti (privato, pubblico, stradale, ecc.) e l'uso desiderato (modalità di funzionamento, profilo di illuminazione, intensità, ecc.);
- eventuali vincoli amministrativi e/o locali applicabili all'installazione dei Prodotti (regolamenti urbanistici, aree soggette a indagini sul terreno, ecc.).

#### 4. ORDINI

La trasmissione di cataloghi, brochure o listini prezzi non costituisce un'offerta.

Gli ordini vengono effettuati restituendo il preventivo del Venditore firmato prima della

fine del periodo di validità del preventivo o inviando al Venditore, entro lo stesso periodo, un modulo d'ordine contenente la descrizione dei Prodotti e le condizioni stabilite nel preventivo, ad esclusione di qualsiasi altro elemento. Se il periodo di validità scade, è necessario inviare un nuovo preventivo all'Acquirente prima che questi possa effettuare un ordine. Qualsiasi ordine effettuato dopo la scadenza del periodo di validità del preventivo o senza che il Venditore abbia redatto un preventivo precedente o in un altro formato sarà automaticamente respinto.

È responsabilità dell'Acquirente comunicare in modo chiaro ed esauriente al Venditore, al momento dello Studio tecnico o, in assenza di uno Studio tecnico, prima della stesura del preventivo, i dettagli delle sue esigenze e necessità relative all'installazione e all'uso dei Prodotti da ordinare.

L'invio di un preventivo all'Acquirente da parte del Venditore costituisce un'offerta di vendita soggetta a una condizione sospensiva e, ove applicabile, a una condizione risolutiva.

Condizione sospensiva: gli ordini sono validi, fermi e definitivi e formano un contratto di vendita quando il Venditore conferma, al ricevimento da parte del Venditore del preventivo firmato dall'Acquirente o di un modulo d'ordine dell'Acquirente che sia conforme, ove applicabile, all'idoneità dei Prodotti effettivamente ordinati dall'Acquirente con le esigenze espresse dall'Acquirente, alla fattibilità del progetto di illuminazione e alla disponibilità delle scorte. Il Venditore si impegna a inviare questa conferma di ricezione degli ordini via e-mail entro 3 settimane.

Condizione risolutiva: ove applicabile, l'offerta del Venditore è subordinata all'accordo dell'assicuratore del credito del Venditore di garantire il pagamento dell'ordine da parte dell'Acquirente in conformità ai termini di pagamento in deroga concessi dal Venditore ai sensi dell'articolo 7. Se una garanzia viene rifiutata o ritirata dall'assicuratore del credito del Venditore dopo che l'ordine è stato effettuato, il Venditore si riserva il diritto di richiedere ulteriori garanzie all'Acquirente. Se il Venditore non rinuncia a questo diritto, in assenza di un accordo tra il Venditore e l'Acquirente entro 15 giorni dalla richiesta del Venditore, la vendita viene automaticamente annullata.

Un ordine può essere annullato, ridotto o modificato solo con l'accordo scritto del Venditore. Nella misura in cui i Prodotti sono fabbricati e assemblati specificamente per un ordine dopo il ricevimento dello stesso, il Venditore si riserva il diritto di accettare qualsiasi richiesta da parte dell'Acquirente di annullare, ridurre o modificare un ordine a sua discrezione in base allo stato di avanzamento della sua esecuzione. Se la richiesta di cancellazione, riduzione o modifica viene accettata, tutte o parte delle somme versate come deposito possono essere restituite

all'Acquirente. Se la richiesta viene rifiutata, tali somme possono essere trattenute dal Venditore, che avrà anche il diritto di ricorrere ai tribunali per l'esecuzione forzata della vendita o di fatturare i costi di modifica, sverniciatura, riverniciatura o qualsiasi altro ritrattamento necessario per rimettere in vendita i Prodotti, senza pregiudizio per qualsiasi altra azione o rivendicazione che il Venditore possa fare.

#### 5. CONSEGNA

##### 5.1. Condizioni di consegna

I Prodotti da installare nella Francia continentale sono consegnati e scaricati dal Venditore nel luogo designato dall'Acquirente (equivalente Incoterm (2020) DPU), ad eccezione dei Prodotti della gamma "Nowatt" per i quali, a meno che non sia stato concordato dal Venditore, la responsabilità dello scarico spetta all'Acquirente (equivalente Incoterm (2020) DAP)). È responsabilità dell'Acquirente prendere tutte le misure necessarie per consentire e facilitare la consegna e, se del caso, lo scarico dei Prodotti.

I Prodotti da installare al di fuori della Francia continentale sono messi a disposizione dell'Acquirente in conformità con l'Incoterm (2020) dello stabilimento FCA del Venditore a Sainte-Colombe-en-Bruilhois e imballati in conformità con gli standard e le pratiche applicabili del settore per il trasporto marittimo, stradale e aereo. È responsabilità dell'Acquirente prendere tutte le misure necessarie per consentire e facilitare il carico dei Prodotti sul mezzo di trasporto di sua scelta. Qualsiasi modifica di questi termini di consegna da parte dell'Acquirente dopo la conferma del ricevimento dell'ordine richiede il previo accordo del Venditore. Se il Venditore è d'accordo, qualsiasi costo aggiuntivo sostenuto dal Venditore per espletare ulteriori formalità doganali o per modificare l'imballaggio dei Prodotti sarà a carico dell'Acquirente e sarà soggetto a fatturazione aggiuntiva.

La consegna e la disponibilità dei Prodotti sono organizzate ed eseguite in base alla disponibilità dei Prodotti e, se del caso, dei vettori e nell'ordine in cui gli ordini vengono confermati. I tempi indicativi di consegna o di disponibilità sono comunicati all'Acquirente con la conferma di ricezione dell'ordine. In caso di consegna da parte del Venditore, una finestra di consegna di 1 settimana viene comunicata all'Acquirente in un secondo momento, e la data di consegna definitiva viene comunicata all'Acquirente con 24 ore di anticipo; l'Acquirente può richiedere un rinvio della finestra di consegna una volta, ma la richiesta deve essere presentata non più tardi di 10 giorni prima della data di inizio della finestra; in caso contrario, si ritiene che l'Acquirente abbia accettato di prendere in consegna i Prodotti entro tale finestra. Se i Prodotti vengono messi a disposizione dell'Acquirente, quest'ultimo ha un periodo di 2 settimane per rimuovere i Prodotti dalla notifica del Venditore.

## 5.2. Ritardi

In nessun caso il Venditore sarà ritenuto responsabile in caso di ritardo, rinvio o sospensione della consegna o della disponibilità a causa dell'Acquirente, per un caso di forza maggiore ai sensi dell'articolo 1218 del Codice civile francese e della sua interpretazione giurisprudenziale o per uno dei seguenti eventi non imputabili al Venditore:

- eventi quali scioperi totali o parziali che impediscano il regolare funzionamento dei servizi dei fornitori, dei trasportatori o di altri subappaltatori del Venditore;
- incendio;
- maltempo;
- restrizioni alla circolazione di persone e merci;
- organizzazione specifica delle piattaforme di trasbordo;
- interruzione del trasporto o incidente durante il trasporto;
- interruzione della fornitura di energia, materie prime, componenti o parti di ricambio.

In caso di ritardo o sospensione della spedizione dei Prodotti da parte del Venditore o del ritiro dei Prodotti da parte dell'Acquirente per motivi imputabili all'Acquirente (ad esempio: per qualsiasi rinvio del periodo di consegna oltre il primo rinvio concesso dal Venditore ai sensi dell'articolo 5.1, la mancata conferma della disponibilità dell'Acquirente per la consegna alla data stabilita, il mancato ritiro da parte dell'Acquirente dei Prodotti messi a sua disposizione entro il periodo di 2 settimane di cui all'articolo 5.1, mancata fornitura da parte dell'Acquirente delle informazioni necessarie al Venditore per l'espletamento delle formalità doganali preliminari, mancato pagamento del saldo dell'ordine se richiesto ai sensi dell'articolo 7, ecc.), il Venditore si riserva il diritto di fatturare, come supplemento di prezzo, il costo di stoccaggio dei Prodotti per un importo forfettario, IVA esclusa, di 16 euro per pallet e per giorno lavorativo di ritardo o sospensione.

Nel caso in cui la consegna sia impossibile per motivi imputabili all'Acquirente (ad esempio: errore nell'indirizzo di consegna, mancanza di accesso adeguato per il veicolo di consegna, assenza del destinatario, rifiuto della consegna o altra situazione in cui l'Acquirente non prenda in consegna i Prodotti alla data stabilita, ecc.), i nuovi termini di consegna saranno stabiliti dal Venditore a sua discrezione e il Venditore si riserva il diritto di fatturare, come costo aggiuntivo, i costi per la mancata consegna a un tasso forfettario di 6 euro, tasse escluse, per ogni chilometro di distanza tra lo stabilimento del Venditore e il luogo di consegna, nonché qualsiasi altro costo aggiuntivo sostenuto dal Venditore per riprogrammare una consegna (ad esempio: costi di ricerca e affitto di un magazzino o di un deposito intermedio, costi di scarico e ricarica, costi di riconsegna, alloggio,

ecc.) nonché i costi di magazzinaggio menzionati nel paragrafo precedente, ove applicabili.

## 5.3. Ricezione; reclami

È responsabilità dell'Acquirente verificare che i Prodotti consegnati siano conformi all'ordine e che siano in buone condizioni al momento del ricevimento, in conformità con l'Incoterm applicabile, ove previsto. In caso di difetti evidenti, danni o Prodotti mancanti o errati in relazione all'ordine, l'Acquirente è tenuto ad annotare le sue riserve sulla lettera di vettura del vettore al momento del ricevimento e a notificare il suo reclamo e la prova dei difetti, dei danni o delle mancanze separatamente al Venditore per iscritto entro 48 ore dal ricevimento dei Prodotti. Spetta all'Acquirente dimostrare che questa scadenza è stata rispettata, considerando come prova la data riportata sulla lettera di vettura. In caso di disimballaggio totale o parziale (ad esempio, depallettizzazione) dei Prodotti durante il trasporto che non sia stato autorizzato dal Venditore, tale periodo decorrerà dal momento del disimballaggio. In assenza di riserve e reclami debitamente notificati ai sensi delle presenti condizioni, si ritiene che l'Acquirente abbia accettato i Prodotti e qualsiasi reclamo sarà inammissibile.

L'Acquirente è tenuto a collaborare con il Venditore e a concedergli tutto l'accesso necessario per accertare difetti, danni o errori e per porvi rimedio, e si asterrà dall'intervenire in prima persona o dal far intervenire una terza persona a tale scopo. Se l'Acquirente non rispetta queste condizioni, il Venditore non è obbligato a riparare o sostituire i beni in questione o ad effettuare una spedizione supplementare.

## 5.4. Resi

In caso di difetti evidenti, danni o Prodotti errati consegnati con l'ordine, l'Acquirente può richiedere una reso. Qualsiasi reso di un Prodotto deve essere prima oggetto di un reclamo ammissibile e rimane soggetta al previo accordo scritto del Venditore. Se il Venditore è d'accordo, i Prodotti interessati devono, a discrezione del Venditore, essere smaltiti dall'Acquirente in condizioni che ne consentano il riciclaggio in conformità con le normative e gli standard applicabili a livello locale, oppure essere restituiti al Venditore, in ogni caso entro 30 giorni. In caso di reso al Venditore, i Prodotti devono essere restituiti nelle condizioni in cui sono stati consegnati, nella loro confezione originale, privi di contrassegni e accompagnati da tutti gli accessori, la documentazione e le forniture fornite alla consegna. Il reso dei Prodotti al Venditore sarà organizzato dall'Acquirente in conformità alle istruzioni del Venditore e a spese di quest'ultimo. L'Acquirente è responsabile dello smaltimento dei Prodotti.

In caso di conferma da parte del Venditore della validità del reclamo, se del caso sulla base delle immagini fornite dall'Acquirente e/o al ricevimento dei Prodotti restituiti, il Venditore

potrà, a sua discrezione, riparare o sostituire gratuitamente i Prodotti interessati, ad esclusione di qualsiasi risarcimento o danno. Una nuova consegna sarà organizzata dal Venditore a proprie spese e, se del caso, i ragionevoli costi di reso sostenuti dall'Acquirente saranno a carico del Venditore.

In caso di mancato rispetto delle condizioni di reso dei Prodotti, di reso tardivo o di reso a seguito di un reclamo inammissibile o di un reclamo senza l'accordo del Venditore, o nel caso in cui il Venditore non confermi la validità del reclamo, il Venditore potrà fatturare all'Acquirente i costi sostenuti per la riparazione dei Prodotti danneggiati restituiti, nonché i costi per l'organizzazione di una nuova consegna all'Acquirente.

## 5.5. Imballaggio

L'imballaggio del prodotto è dimensionato e preparato in conformità agli standard definiti dal Venditore.

Il Venditore non si assume la responsabilità del reso o della rimozione dell'imballaggio del Prodotto, che deve essere smaltito dall'Acquirente.

## 6. PREZZI

I Prodotti sono venduti e i servizi aggiuntivi forniti ai prezzi in vigore alla data del preventivo. I prezzi sono espressi in euro, tasse escluse, se non diversamente indicato sul preventivo.

Le quotazioni del Venditore sono valide per 2 mesi, se non diversamente indicato sulla quotazione. Finché l'Acquirente non avrà finalizzato l'ordine dei Prodotti o la sottoscrizione di servizi aggiuntivi, il Venditore si riserva il diritto, durante questo periodo, di rivedere i prezzi comunicati, in particolare per tenere conto delle variazioni del costo dei materiali e dei componenti e dei tassi di cambio.

## 7. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato all'indirizzo del Venditore tramite bonifico bancario sui dettagli del conto indicati in fattura, al netto e senza sconti, in euro, salvo diversa indicazione in fattura. Non si accettano pagamenti con assegni, tratte o cambiali.

Il prezzo è pagabile in contanti al momento dell'ordine. Il Venditore può concedere o revocare all'Acquirente termini di pagamento più favorevoli a sua discrezione, nella misura consentita dalla legge.

Il Venditore si riserva il diritto, in qualsiasi momento, a seconda dei rischi connessi, di revocare i termini di pagamento più favorevoli concessi all'Acquirente, in particolare di fissare un tetto all'importo in sospeso autorizzato dall'Acquirente, di ridurre i termini di pagamento e/o di richiedere garanzie, in particolare se, a giudizio del Venditore, si verifica un cambiamento nella capacità finanziaria dell'Acquirente, nella persona dei suoi amministratori o nella sua forma societaria, o se

una vendita, un leasing, un pegno o un conferimento della sua attività ha un effetto sfavorevole sul credito dell'Acquirente, o se il credito dell'Acquirente si deteriora in qualsiasi altro modo (in particolare in caso di riduzione delle garanzie concesse dall'assicurazione crediti del Venditore).

In caso di vendita, cessione, pegno o incorporazione della sua attività o delle sue attrezzature da parte dell'Acquirente, le somme dovute diventeranno immediatamente esigibili, indipendentemente dai termini di pagamento concordati.

Il mancato pagamento di una fattura entro la data di scadenza:

- comporterà il pagamento immediato di tutte le somme ancora dovute dall'Acquirente, indipendentemente dal metodo di pagamento;
- autorizza il Venditore a sospendere o cancellare tutti gli ordini in corso non ancora pagati dall'Acquirente, sia che siano stati consegnati o che siano in fase di consegna e che il pagamento sia dovuto o meno, e a richiedere la restituzione dei Prodotti interessati a spese e rischio dell'Acquirente; in caso di richiesta di restituzione dei Prodotti, l'Acquirente sarà inoltre tenuto a pagare un'indennità di svalutazione pari all'1% del prezzo dei Prodotti, IVA esclusa, per ogni mese in cui sono stati trattenuti dalla data di consegna fino alla data di restituzione ai locali del Venditore;
- autorizza il Venditore a sospendere o cancellare tutti gli abbonamenti a servizi aggiuntivi non ancora pagati dall'Acquirente, che siano o meno in corso e che il pagamento sia o meno dovuto;
- autorizza il Venditore a richiedere il pagamento in contanti con l'ordine per qualsiasi nuovo ordine o sottoscrizione da parte dell'Acquirente; e
- darà automaticamente luogo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e senza preavviso formale, all'applicazione di interessi di mora al tasso applicato dalla Banca Centrale Europea alla sua più recente operazione di rifinanziamento (tasso refi) maggiorato di dieci punti percentuali, nonché di un'indennità fissa per le spese di riscossione pari a 40 euro, fatto salvo il diritto del Venditore di ottenere il rimborso, dietro presentazione di prove, delle spese di riscossione eccedenti tale importo, comprese le spese di riscossione contenziosa da parte di un pubblico ufficiale.

Inoltre, in caso di pagamento rateale e di consegne multiple, il mancato pagamento di una singola rata comporterà la sospensione di tutte le consegne future e il pagamento immediato dell'intero debito del Venditore senza preavviso formale.

Qualsiasi pagamento parziale sarà detratto prima dalla parte non privilegiata del credito del Venditore e poi dalle somme dovute per prime.

In nessun caso l'Acquirente può sospendere o rifiutare il pagamento delle somme dovute al Venditore. Eventuali reclami dell'Acquirente non sospendono o riducono l'obbligo di pagamento dell'Acquirente. Se una fattura viene contestata, rimane pagabile per intero.

## 8. COMPENSAZIONE

Qualsiasi somma dovuta dall'Acquirente al Venditore, compresi gli interessi di mora, può essere compensata dal Venditore con qualsiasi somma dovuta dal Venditore all'Acquirente, a condizione che siano soddisfatte le condizioni legali per la compensazione.

L'Acquirente non può e rinuncia al diritto di compensare qualsiasi somma da lui dovuta al Venditore con qualsiasi somma dovuta dal Venditore all'Acquirente senza il preventivo consenso scritto del Venditore.

## 9. RISCHI; RISERVA DI PROPRIETÀ

La vendita dei Prodotti è soggetta alla riserva di proprietà, fermo restando il trasferimento dei rischi relativi ai Prodotti all'Acquirente. Il trasferimento della proprietà dei Prodotti all'Acquirente avviene dopo il pagamento completo ed effettivo del prezzo (capitale e accessori), indipendentemente dalla data di consegna. Qualsiasi rinvio della data di scadenza che possa essere concesso all'Acquirente comporta automaticamente l'estensione della riserva di proprietà fino al pagamento completo del prezzo dei Prodotti e non costituisce una rinuncia a tale riserva di proprietà.

In caso di mancato pagamento da parte dell'Acquirente alla data di scadenza, il Venditore è autorizzato a richiedere la restituzione dei Prodotti entro 48 ore da un avviso formale non andato a buon fine e a prendere tutte le misure necessarie per il recupero dei Prodotti a spese e a rischio dell'Acquirente, senza pregiudizio per qualsiasi altro risarcimento o danno che possa essere richiesto.

Fino al completo pagamento del prezzo, l'Acquirente è tenuto a personalizzare i Prodotti consegnati e a non mescolarli con altri Prodotti della stessa natura, compresi altri Prodotti del Venditore precedentemente consegnati e pagati.

L'Acquirente si impegna a non dare in pegno i Prodotti o a trasferirne la proprietà a titolo di garanzia o a creare, concedere o permettere la creazione di qualsiasi altro interesse di sicurezza sui Prodotti finché questi rimangono di proprietà del Venditore e si impegna a prendere tutte le misure necessarie per proteggere i diritti del Venditore sui Prodotti.

L'Acquirente è autorizzato, nel normale corso della sua attività, a rivendere i Prodotti, ma deve pagare il saldo del prezzo ancora dovuto al Venditore prima della rivendita o informare per

iscritto i suoi clienti che i Prodotti sono soggetti a una clausola di riserva di proprietà che il Venditore può esercitare attraverso il suo diritto di rivendita. Affinché il Venditore possa far valere i suoi diritti di proprietà nei confronti dei clienti dell'Acquirente, quest'ultimo informerà immediatamente il Venditore del trasferimento dei Prodotti e fornirà al Venditore tutte le informazioni e i documenti necessari per il mantenimento dei suoi diritti. Ove applicabile, la riserva di proprietà del Venditore si applicherà al prezzo di rivendita ricevuto o da ricevere da parte dell'Acquirente.

Il trasferimento del rischio sui Prodotti all'Acquirente avviene:

- per i Prodotti delle gamme "Smartlight", "Ombrilight" e "Abrilight" da installare in Francia, non appena la merce viene posata a terra dal vettore presso i locali designati dall'Acquirente;
- per i Prodotti della gamma "Nowatt" da installare in Francia, non appena il veicolo del vettore ha parcheggiato presso i locali designati dall'Acquirente prima di scaricare la merce, tranne nel caso di una consegna simultanea di Prodotti delle gamme "Smartlight", "Ombrilight" o "Abrilight" in cui il Venditore è responsabile dello scarico di tutti, nel qual caso il trasferimento avviene per tutti non appena la merce viene posata a terra dal vettore presso i locali designati dall'Acquirente; e
- per tutti i Prodotti da installare al di fuori della Francia continentale, non appena la merce viene caricata sul mezzo di trasporto dell'Acquirente presso lo Stabilimento del Venditore o, se del caso, in conformità a qualsiasi altro Incoterm concordato al momento dell'ordine.

## 10. CREDITI DI CARBONIO

Il Venditore ha messo in atto delle garanzie al fine di assicurare, nella misura migliore possibile dato lo stato dell'arte, che i Prodotti siano conformi agli imperativi dello sviluppo sostenibile durante il loro ciclo di vita, in particolare con una progettazione e una fabbricazione il più possibile parsimoniose e che garantiscano un uso ragionato e ottimizzato delle risorse, una durata di vita il più possibile lunga con un alto livello di garanzia e riparabilità, nonché il riciclaggio e il recupero dei rifiuti durante la produzione e alla fine del ciclo di vita. Inoltre, i principali standard e meccanismi per la generazione di attributi ambientali relativi alle emissioni di anidride carbonica e di altri gas a effetto serra condizionano la generazione e l'assegnazione di tali attributi alla promozione e allo sviluppo di progetti relativi allo sviluppo sostenibile e alle energie rinnovabili e, in particolare, al fatto che i guadagni derivanti dalla valutazione, dall'uso o dallo sfruttamento di tali attributi siano investiti nella ricerca e nello sviluppo di nuovi processi e tecnologie che permettano di contribuire al miglioramento dell'efficienza di tali progetti e agli obiettivi dello

sviluppo sostenibile. Di conseguenza, tutti gli attributi ambientali relativi alle emissioni di anidride carbonica e di altri gas a effetto serra, in particolare i crediti, i benefici, le unità di riduzione delle emissioni certificate, le compensazioni o gli accantonamenti, comunque denominati, standard o il meccanismo implementato per la loro generazione e valutazione, che possono essere attribuiti alla produzione o al risparmio di energia elettrica conseguito come risultato dell'installazione e del funzionamento dei Prodotti, spetteranno al Venditore e l'Acquirente li cede irrevocabilmente al Venditore, che conserva il diritto di reclamarli presso qualsiasi autorità o organismo competente, nonché la loro proprietà.

## **11. ALTRI OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE**

### **11.1. Uso dei Prodotti**

L'Acquirente si impegna a utilizzare i Prodotti in modo strettamente conforme alle dichiarazioni fatte durante lo Studio tecnico o al momento dell'ordine.

### **11.2. Manipolazione e conservazione**

I Prodotti devono essere conservati nella loro confezione originale in un luogo protetto dalle intemperie, in conformità alle raccomandazioni fornite dal Venditore al momento della consegna (in particolare per quanto riguarda i livelli di umidità ambientale, le temperature minime/massime, ecc. Gli alimentatori "Power 365" non devono essere impilati al di fuori della loro confezione. Non si devono appoggiare sopra i moduli fotovoltaici altri oggetti che non siano moduli fotovoltaici, anche se rimangono nella loro confezione.

I componenti meccanici devono essere conservati con una ventilazione adeguata per evitare qualsiasi deterioramento, ma non devono essere conservati direttamente sul terreno o vicino a un'area in cui sono conservati materiali polverosi.

Ove applicabile, l'Acquirente è responsabile delle formalità relative allo stoccaggio e al trattamento dei prodotti pericolosi.

I Prodotti devono essere installati entro 6 mesi dalla data di uscita dalla fabbrica del Venditore.

### **11.3. Pulizia dei Prodotti**

L'Acquirente è tenuto a pulire regolarmente i Prodotti e ne è l'unico responsabile, in conformità alle raccomandazioni del Venditore fornite al momento della consegna, al fine di limitare il deposito e l'accumulo sulla loro superficie di sostanze esogene come sabbia, polvere, fango, neve, ghiaccio o escrementi di animali che potrebbero compromettere le loro prestazioni o influire sulla loro robustezza e resistenza al vento.

Per i Prodotti della gamma "Ombrilight", l'Acquirente è responsabile della pulizia dei moduli fotovoltaici in conformità alle raccomandazioni del fornitore, nella misura in cui queste non sono fornite dal Venditore.

## **11.4. Rivendita di prodotti**

In caso di rivendita di Prodotti a terzi, l'Acquirente è tenuto a informare il Venditore e a comunicare all'acquirente finale le presenti condizioni generali di vendita, in particolare gli obblighi di cui al presente articolo 11 e le condizioni di applicazione delle garanzie del Venditore di cui all'articolo 14, nonché, ove applicabile, il contenuto dello Studio tecnico corrispondente a tali Prodotti. In assenza di una prova di queste informazioni, la garanzia contrattuale del Venditore cesserà di applicarsi e il Venditore cesserà di essere vincolato da qualsiasi obbligo al riguardo.

Nel caso in cui l'Acquirente assuma impegni nei confronti dei propri clienti che superino gli impegni del Venditore ai sensi dei presenti termini e condizioni di vendita, l'Acquirente rimarrà l'unico responsabile e il Venditore esclude qualsiasi obbligo o responsabilità nei confronti dell'Acquirente o dell'acquirente finale per qualsiasi cosa offerta dall'Acquirente in eccesso rispetto ai termini dei presenti termini e condizioni di vendita e l'Acquirente terrà indenne il Venditore da qualsiasi costo, danno o reclamo (compresi i costi legali e di rappresentanza) relativi a ciò.

## **12. SERVIZI E PRESTAZIONI AGGIUNTIVI**

### **12.1. Generale**

Il Venditore può offrire all'Acquirente o, su richiesta dell'Acquirente, eseguire o fornire servizi in aggiunta alla vendita dei Prodotti alle condizioni stabilite nel presente articolo 12. Ad eccezione della diagnostica dell'illuminazione, tutti i servizi aggiuntivi devono essere sottoscritti al momento dell'ordine o possono essere sottoscritti durante la vita dei Prodotti.

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a questi servizi aggiuntivi, fatti salvi i termini e le condizioni speciali indicati nell'offerta del Venditore.

### **12.2. Piano di risparmio energetico per l'illuminazione stradale solare (PEEPS)**

Nell'ambito di un PEEPS, il Venditore effettua un'indagine sulle condizioni generali del parco di illuminazione pubblica, al fine di proporre un piano di ammodernamento e rinnovamento adeguato. Il PEEPS comprende una valutazione energetica dell'illuminazione pubblica alla luce delle informazioni fornite dall'Acquirente, un inventario di tutti i componenti del parco di illuminazione pubblica e delle loro condizioni redatto in loco dal Venditore, e una proposta di piano di ristrutturazione accompagnata da una stima finanziaria.

Questo servizio può essere sottoscritto al di fuori di qualsiasi ordine di Prodotti, alle condizioni stabilite in un preventivo.

### **12.3. Installazione e messa in servizio dei Prodotti**

Questo servizio può essere sottoscritto al momento dell'ordine dei Prodotti, alle condizioni che saranno indicate nel preventivo.

Il Venditore determinerà il calendario di accettazione dei Prodotti messi in servizio e potrà accettare i Prodotti in lotti.

Se il servizio viene eseguito in una data successiva alla data di consegna dei Prodotti, il trasferimento del rischio relativo ai Prodotti all'Acquirente avverrà al momento della consegna, in conformità alle disposizioni dell'articolo 9.

Se il servizio viene eseguito contemporaneamente alla consegna dei Prodotti, il trasferimento dei rischi relativi ai Prodotti all'Acquirente si verifica quando quest'ultimo firma il certificato di accettazione che attesta il corretto completamento delle operazioni di installazione e messa in servizio, nonostante le disposizioni dell'articolo 9.

In ogni caso, la custodia dei Prodotti viene trasferita all'Acquirente contestualmente ai rischi.

### **12.4. Manutenzione e riparazione fuori garanzia**

In caso di malfunzionamento o difetto di un Prodotto non coperto dalla garanzia del Venditore, l'Acquirente può richiedere un servizio di manutenzione e riparazione specifico al di fuori del periodo di garanzia.

Il Venditore si impegna a inviare all'Acquirente un preventivo nel più breve tempo possibile, alle condizioni di cui all'Articolo 6, una volta ricevute dall'Acquirente tutte le informazioni necessarie per redigere il preventivo. Se l'Acquirente accetta il preventivo, il Venditore eseguirà le operazioni necessarie alle condizioni stabilite nel preventivo.

### **12.5. Fonroche Connect**

Il software "Fonroche Connect" consente all'Acquirente di accedere in remoto alle informazioni relative allo stato e al funzionamento della sua flotta di Prodotti. Inoltre, consente al Venditore di intervenire a distanza sui Prodotti e di effettuare una diagnosi tecnica in caso di malfunzionamento. Le condizioni di fornitura e di utilizzo del servizio "Fonroche Connect" sono definite in termini e condizioni generali di servizio separati.

Questo servizio può essere sottoscritto per i Prodotti delle gamme "Smartlight" e "Ombrilight", al momento dell'ordine o durante il ciclo di vita dei Prodotti, alle condizioni che saranno definite in un preventivo.

### **12.6. Fonroche Play**

L'applicazione per telefono cellulare "Fonroche Play" consente all'Acquirente e a un gruppo di utenti designati dall'Acquirente di visualizzare la propria flotta di Prodotti su una mappa e di ordinare e programmare a distanza lo spegnimento di tutta o parte della flotta a orari da stabilire. Le condizioni per la fornitura e il funzionamento del servizio e l'utilizzo dell'applicazione "Fonroche Play" sono definite in condizioni generali di servizio e condizioni generali di utilizzo separate.

Questo servizio può essere sottoscritto al momento dell'ordine dei Prodotti o durante la vita dei Prodotti, alle condizioni che saranno determinate dalla quotazione.

### 12.7. Fonroche Detect

Il modulo "Fonroche Detect" consente all'Acquirente di integrare il rilevamento dei movimenti di pedoni e ciclisti nella configurazione dei Prodotti della gamma "Smartlight" e di attivare l'illuminazione di un gruppo di Prodotti aggiungendo un rilevatore a infrarossi ai Prodotti.

Oltre alle esclusioni dalla garanzia di cui all'articolo 14.3, il modulo "Fonroche Detect" è soggetto alle seguenti condizioni operative ed esclusioni:

- L'area di rilevamento massima teorica sul terreno è di 180° con un raggio di 6 metri intorno al rilevatore; e
- Il rilevamento non può essere garantito se la temperatura dei soggetti differisce dalla temperatura ambiente di meno di 4 gradi Celsius.

L'ordine di un modulo "Fonroche Detect" viene effettuato contestualmente all'ordine di Prodotti della gamma "Smartlight", solo alle condizioni da definire nel preventivo. Ove applicabile, il modulo "Fonroche Detect" beneficia anche del servizio di installazione e messa in servizio sottoscritto dall'Acquirente ai sensi dell'articolo 12.3.

Ai fini delle presenti condizioni generali di vendita, il modulo "Fonroche Detect" è considerato un accessorio del Prodotto.

### 12.8. Nowatt Lighting

L'applicazione per telefono cellulare "Nowatt Lighting" consente all'Acquirente di configurare a distanza i Prodotti della gamma "Nowatt". Le condizioni di funzionamento del servizio e di utilizzo dell'applicazione "Nowatt Lighting" sono definite in condizioni generali di servizio e condizioni generali di utilizzo separate.

Questo servizio può essere sottoscritto al momento dell'ordine dei Prodotti o durante la vita dei Prodotti, alle condizioni che saranno determinate dalla quotazione.

## 13. RICICLAGGIO

Il Venditore ha investito nella progettazione dei Prodotti per ottimizzare il loro ciclo di vita, la loro riciclabilità e il tasso di utilizzo di materiali e componenti riciclabili, e ha istituito un sistema di riciclaggio e recupero per limitare l'impatto ambientale dei Prodotti quando vengono smontati.

Di conseguenza, nel caso in cui l'Acquirente desideri abbandonare o rottamare i Prodotti, l'Acquirente si impegna a trasferirli gratuitamente al Venditore al fine di effettuare operazioni di recupero e riciclaggio di tali Prodotti, essendo responsabilità del Venditore rimuovere i Prodotti interessati a proprie spese e in conformità con i termini e le condizioni

stabiliti dal Venditore. I proventi di queste operazioni appartengono al Venditore *ab initio*.

## 14. RESPONSABILITÀ; GARANZIE

### 14.1. Responsabilità

La responsabilità del Venditore è strettamente limitata a quanto previsto dalla legge e dalle presenti condizioni generali di vendita.

Nella misura in cui questi non sono forniti dal Venditore, quest'ultimo non è in alcun modo responsabile della resistenza meccanica delle strutture che ospitano i Prodotti delle gamme "Ombrilight" e "Abrilight", né della solidità dell'insieme, che sono di esclusiva responsabilità dell'Acquirente.

Nella misura consentita dalla legge, la responsabilità complessiva del Venditore è in ogni caso limitata all'equivalente del 10% delle somme incassate in relazione alla vendita di Prodotti e servizi complementari alla data del reclamo.

L'Acquirente garantisce che i suoi assicuratori o qualsiasi terzo in rapporto contrattuale con lui rinunceranno a qualsiasi diritto di rivalsa nei confronti del Venditore e/o dei suoi assicuratori al di là delle esclusioni e dei limiti di responsabilità e garanzia stabiliti nelle presenti Condizioni generali di vendita.

Qualsiasi azione in base alle presenti condizioni generali di vendita si prescrive dopo 12 mesi dalla data dell'evento che ha dato origine all'azione o dalla data in cui la parte interessata ne è venuta a conoscenza.

### 14.2. Principi generali delle garanzie

I Prodotti sono garantiti dal Venditore come conformi e privi di difetti nascosti nella misura massima consentita dalla legge.

I Prodotti sono inoltre coperti dalla garanzia contrattuale del Venditore, la cui durata è indicata nel preventivo. La garanzia contrattuale decorre dalla data in cui la merce lascia lo stabilimento del Venditore. Ciò si applica in caso di guasto o malfunzionamento caratterizzato da una mancata attivazione o da una cessazione prematura del funzionamento dei Prodotti rispetto alla loro programmazione. La garanzia contrattuale si applica esclusivamente alle seguenti parti, se si rivelano difettosi durante questo periodo: moduli fotovoltaici, alimentatori compresi i componenti, LED e apparecchi di illuminazione a LED.

La responsabilità del Venditore e il suo intervento ai sensi delle garanzie sono limitati alla riparazione o alla sostituzione dei Prodotti o dei loro componenti coperti dalla garanzia che potrebbero essere non conformi, affetti da un difetto o difettosi, con l'esclusione di qualsiasi danno o risarcimento di qualsiasi tipo e per qualsiasi motivo. La scelta tra riparazione o sostituzione è a discrezione del Venditore. Se del caso, la riparazione può essere effettuata a distanza, dove l'intervento o la riprogrammazione del software può essere

sufficiente a ripristinare il corretto funzionamento del Prodotto difettoso.

Il Venditore contribuirà alle spese di trasporto dei Prodotti delle gamme "Smartlight", "Ombrilight" e "Abrilight" e delle relativi parti, nonché alle spese di manodopera, di viaggio e di alloggio per effettuare la riparazione e/o la sostituzione in loco di tali Prodotti e delle relative parti difettose, in particolare le operazioni di smontaggio e rimontaggio, secondo una quota da determinarsi in base all'entità del Venditore e al costo totale dell'intervento. La garanzia contrattuale e il contributo del Venditore sono subordinati all'approvazione preventiva delle procedure di intervento da parte del Venditore e all'esecuzione dell'intervento da parte di un tecnico approvato dal Venditore. Per i Prodotti della gamma "Nowatt", questi costi saranno a carico dell'Acquirente.

I Prodotti e le parti sostituite diventano di proprietà del Venditore a titolo gratuito non appena vengono smontate.

Gli interventi del Venditore ai sensi della garanzia di conformità, della garanzia per vizi occulti o della garanzia contrattuale non hanno l'effetto di prolungare la durata di tali garanzie.

La garanzia contrattuale è concessa esclusivamente a beneficio dell'Acquirente ed è non cedibile e non trasferibile. Può essere ceduto in caso di rivendita dei Prodotti autorizzata dal Venditore e quindi va a beneficio dell'acquirente finale, nel rispetto delle condizioni di cui all'articolo 11.4.

### 14.3. Esclusioni

Le garanzie del Venditore sono escluse in caso di prestazioni ridotte, malfunzionamenti o difetti derivanti dalla normale usura del Prodotto o causati da un evento di forza maggiore ai sensi dell'articolo 1218 del Codice civile francese e della sua interpretazione giurisprudenziale.

Le garanzie del Venditore cessano di essere valide quando la riduzione delle prestazioni, il malfunzionamento o il difetto sono dovuti a:

- la fornitura da parte dell'Acquirente di informazioni errate o incomplete nel contesto della realizzazione di uno Studio tecnico prima dell'ordine o, più in generale, nel contesto delle sue esigenze e necessità al momento dell'ordine;
- la manipolazione o la conservazione dei Prodotti o dei loro componenti al di fuori delle condizioni stabilite nell'articolo 11.2;
- l'installazione e la messa in servizio dei Prodotti dopo il periodo raccomandato nell'articolo 11.2;
- l'installazione o l'utilizzo dei Prodotti e/o dei moduli "Fonroche Detect" in condizioni non conformi alle condizioni e ai parametri prescritti nello Studio tecnico o alle esigenze e finalità dichiarate dall'Acquirente prima della redazione del preventivo o al momento dell'ordine;

- l'assemblaggio, l'installazione o la messa in servizio dei Prodotti e/o dei moduli "Fonroche Detect" che non siano conformi alle istruzioni di installazione fornite al momento della consegna e agli standard industriali e alle buone pratiche;
- nella misura in cui non sia fornito dal Venditore, la non conformità del supporto di installazione o della struttura che ospita il Prodotto (ad esempio: blocchi di cemento o qualsiasi altro tipo di fondazione superficiale, tenda fotovoltaica o riparo in metallo-tessuto) ai vincoli fisici esercitati dal Prodotto, compresa la parte interrata e/o il terreno nel luogo di installazione o qualsiasi altro difetto di questo supporto;
- materiali, attrezzature, componenti o parti fornite dall'Acquirente o un metodo di progettazione o installazione imposto dall'Acquirente;
- solo per i Prodotti della gamma "Ombrilight", mancato rispetto delle caratteristiche richieste dal Venditore, non conformità, prestazioni ridotte, malfunzionamento o difetto dei moduli fotovoltaici messi a disposizione del Venditore;
- qualsiasi intervento o operazione effettuata sul Prodotto o qualsiasi altra modifica o alterazione dello stesso (compresa, ad esempio, l'apposizione di una targa o di un segno o l'applicazione di una ghirlanda) da parte dell'Acquirente o di terzi non autorizzati per iscritto dal Venditore;
- l'utilizzo del servizio "Fonroche Connect" non conforme ai termini e alle condizioni di servizio applicabili o al manuale d'uso, o che comunque dia luogo a un'esclusione di garanzia ai sensi dei termini e delle condizioni di servizio;
- un utilizzo del servizio "Fonroche Play" non conforme ai termini e alle condizioni di servizio applicabili, ai termini e alle condizioni d'uso dell'applicazione per cellulare o al manuale d'uso, o che comunque dia luogo a un'esclusione di garanzia ai sensi dei termini e delle condizioni di servizio;
- un utilizzo del servizio "Nowatt Lighting" non conforme ai termini e alle condizioni di servizio applicabili, ai termini e alle condizioni d'uso dell'applicazione per cellulare o al manuale d'uso, o che comunque dia luogo a un'esclusione di garanzia ai sensi dei termini e delle condizioni di servizio;
- un atto di vandalismo o un altro atto, fatto o negligenza dell'Acquirente o di una terza parte;
- il verificarsi di eventi meteorologici, in particolare venti la cui forza o effetto sul Prodotto supera le caratteristiche o i limiti stabiliti dalle norme europee EN 1990

(Eurocodice - Basi per la progettazione strutturale) e EN 1991-1-1-4:2005 (Eurocodice 1): Azioni sulle strutture - Parti 1-4: Azioni generali - Azioni del vento), un'insolazione significativamente inferiore rispetto ai dati statistici utilizzati per il dimensionamento dei Prodotti al momento dello Studio tecnico o dell'ordine, o un freddo estremo;

- un cambiamento significativo delle condizioni climatiche che non poteva essere ragionevolmente previsto e preso in considerazione nella progettazione dei Prodotti al momento dello Studio tecnico o dell'ordine;
- corrosione dei Prodotti a causa di un ambiente la cui corrosività sia superiore alla categoria C3 dello standard ISO 12944 per i Prodotti standard o superiore alla categoria C4 per i Prodotti con trattamento anticorrosione rinforzato;
- degradazione dei Prodotti dovuta alla crescita locale di funghi, caustici e/o corrosivi derivanti, ad esempio, da impianti industriali chimici o da ambienti molto umidi saturi di prodotti fertilizzanti, da emanazioni gassose di materia organica in decomposizione o da sostanze o composti provenienti dal terreno e/o dal rivestimento del pavimento;
- l'esposizione dei Prodotti a un ambiente altamente inquinato, particelle fini, polvere eccessiva, sabbia, fango, neve o ghiaccio che causano l'intasamento prematuro dei moduli fotovoltaici e degli apparecchi LED e la mancata pulizia dei Prodotti da parte dell'Acquirente in conformità all'articolo 11.3;
- danni ai Prodotti o al cablaggio causati da animali o insetti dannosi;
- il verificarsi di sovratensioni o sottotensioni causate da installazioni elettriche non conformi in prossimità dei Prodotti o da eventi naturali che risultino superiori alle caratteristiche o ai limiti generalmente osservati nell'area in cui sono installati i Prodotti;
- vibrazioni o scosse del terreno che superino le caratteristiche o i limiti generalmente osservati nell'area in cui i Prodotti sono installati;
- Si verifica un'oscillazione armonica o una risonanza associata ai movimenti d'aria intorno ai Prodotti;
- cambiamenti nell'ambiente immediato dei Prodotti che potrebbero alterarne le prestazioni (ad esempio, la comparsa di fonti d'ombra sui moduli fotovoltaici, fonti di luce artificiale che ostacolano la cattura dell'energia solare o il rilevamento accurato della luminosità ambientale, il verificarsi di fenomeni elettromagnetici, ecc.) o ridurre la robustezza o la resistenza dei Prodotti.

Il Venditore cesserà inoltre di essere vincolato dai suoi obblighi di garanzia in caso di:

- il mancato pagamento da parte dell'Acquirente di una fattura per i Prodotti in questione, fino al completo pagamento del prezzo;
- nella misura in cui un intervento sul posto sia necessario, di impossibilità di intervento del Venditore su un Prodotto il cui malfunzionamento o difetto gli sia stato segnalato:
  - a causa dell'Acquirente;
  - a causa dell'inaccessibilità del sito per motivi non imputabili al Venditore, in particolare quando il sito è soggetto a restrizioni di accesso e/o situato in una zona sensibile (ad esempio: centrale nucleare, base militare, centro penitenziario, ecc.) e/o presenta rischi per la sicurezza delle persone;
  - a causa di un ambiente immediato ingombrante che impedisce un intervento in sicurezza, in particolare in piattaforma aerea;
  - a causa della presenza di impianti elettrici nelle vicinanze che impediscono un intervento in sicurezza;
  - a causa di un terreno diventato instabile o della presenza di reti elettriche o di comunicazioni elettroniche aeree che impediscono operazioni di sollevamento o di utilizzo di piattaforme aeree in sicurezza.

Per i Prodotti delle gamme "Smartlight" e "Ombrilight", il contributo del Venditore ai costi di trasporto, manodopera, viaggio e alloggio per effettuare le riparazioni in loco e/o sostituire i Prodotti e le parti difettose è escluso se il Venditore non è in grado di effettuare una diagnosi tecnica a distanza:

- mancata sottoscrizione del servizio Fonroche Connect; oppure
- in caso di malfunzionamento del servizio Fonroche Connect causato dall'Acquirente.

#### 14.4. Condizioni di esercizio

Tutte le richieste di garanzia devono essere inviate al servizio post-vendita del Venditore via e-mail al seguente indirizzo: [SAVFL@fonroche-lighting.com](mailto:SAVFL@fonroche-lighting.com) o telefonicamente al numero +33 5 40 40 90 04.

Il Venditore si impegna a rispondere all'Acquirente e ad assegnare un ticket al reclamo entro 48 ore dal ricevimento dello stesso al fine di elaborarlo.

Il Venditore effettuerà innanzitutto una diagnosi tecnica preliminare a distanza e/o consultando l'Acquirente; in questo contesto, il Venditore potrà richiedere fotografie dei Prodotti di cui si lamenta il malfunzionamento o il difetto. Se necessario, il Venditore effettuerà una diagnosi tecnica approfondita del Prodotto difettoso in loco e/o presso la sua fabbrica. In caso di

diagnosi da effettuare in fabbrica, il Venditore può, a sua discrezione, sostituire le parti da diagnosticare con nuove parti al fine di ripristinare immediatamente il funzionamento dei Prodotti interessati. A seguito di questa diagnosi tecnica, il Venditore determinerà se il malfunzionamento o il difetto è coperto o meno da una delle garanzie.

Nel caso in cui il Venditore confermi la presenza di un malfunzionamento o di un difetto coperto dalla garanzia del Venditore, quest'ultimo riparerà o sostituirà i Prodotti e le parti interessate alle condizioni di cui all'articolo 14.2. Se è stata effettuata una diagnosi tecnica approfondita presso la fabbrica del Venditore e sono stati installati nuove parti, non saranno eseguiti ulteriori lavori e i nuove parti installate dal Venditore rimarranno incorporati nei Prodotti interessati.

Nel caso in cui il Venditore concluda che non vi è alcun malfunzionamento o difetto o confermi la presenza di un malfunzionamento o difetto ma che non è coperto dalla garanzia del Venditore, il Venditore avrà il diritto di fatturare all'Acquirente i costi di manodopera, di intervento e di trasporto sostenuti per far fronte al reclamo non giustificato dalla garanzia del Venditore non ancora fatturati all'Acquirente in base alla garanzia, nonché il costo dei Prodotti e delle parti sostitutive installate, ove applicabile. Il Venditore può anche offrire un servizio aggiuntivo di manutenzione e riparazione alle condizioni di cui all'articolo 12.4.

## 15. CONFORMITÀ

È responsabilità dell'Acquirente ottenere dalle autorità competenti le autorizzazioni necessarie per adempiere ai suoi obblighi in qualità di Acquirente, ove applicabili, anche per qualsiasi esportazione di Prodotti.

L'Acquirente è tenuto a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili, in particolare per quanto riguarda il rispetto dei diritti umani e dell'ambiente, la prevenzione della corruzione, del riciclaggio di denaro e del finanziamento di attività terroristiche, nonché le disposizioni della Carta etica del Venditore, accessibile all'indirizzo <https://www.fonroche-lighting.com>, di cui l'Acquirente riconosce di aver preso conoscenza.

In particolare, l'Acquirente si impegna a rispettare i seguenti principi del Global Compact delle Nazioni Unite:

- promuovere e rispettare la tutela della legge internazionale sui diritti umani;
- assicurarsi di non essere complice di violazioni dei diritti umani;
- rispettare la libertà di associazione e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva;
- di non impegnarsi in alcuna forma di lavoro forzato o obbligatorio;
- non impiegare bambini direttamente o indirettamente;

- garantire che non vi sia alcuna discriminazione in materia di impiego o occupazione;
- assicurarsi che non siano colpevoli o complici di alcuna forma di corruzione;
- applicare l'approccio precauzionale alle questioni ambientali.

L'Acquirente si impegna a non intraprendere, né lui né alcuna persona che agisca per suo conto, con azioni od omissioni, alcun riciclaggio di denaro, corruzione o occultamento di tali reati in relazione ai Prodotti. In particolare, l'Acquirente si impegna a non consegnare, promettere o offrire di consegnare, direttamente o indirettamente, o autorizzare la consegna o chiedere o accettare la consegna di qualsiasi somma di denaro o altra cosa di valore diversa dagli importi pagabili ai sensi dei presenti termini e condizioni di vendita a se stesso o a qualsiasi persona o funzionario pubblico sapendo o avendo motivo di credere che una parte o la totalità della somma o della cosa sarà offerta, data o promessa, direttamente o indirettamente, a qualsiasi persona o funzionario pubblico allo scopo di influenzare qualsiasi atto o decisione di tale persona o funzionario pubblico, compresa la decisione di compiere o omettere di compiere qualsiasi atto in violazione delle prerogative di tale persona o funzionario pubblico, o di indurre tale persona o funzionario pubblico a usare la propria influenza per influenzare o condizionare qualsiasi atto o decisione al fine di ottenere o mantenere un vantaggio commerciale o di affari o di effettuare una transazione in relazione ai Prodotti o comunque come ricompensa per l'esecuzione di transazioni in relazione ai Prodotti.

In caso di violazione delle disposizioni del presente articolo, il Venditore si riserva il diritto di interrompere qualsiasi rapporto commerciale con l'Acquirente, di cancellare qualsiasi ordine non ancora pagato dall'Acquirente, sia esso consegnato o in corso di consegna e sia esso dovuto o meno, e di interrompere la fornitura di qualsiasi servizio complementare, senza preavviso o indennizzo e senza pregiudizio di eventuali danni e di qualsiasi azione o reclamo che il Venditore possa invocare a seguito di tale violazione.

## 16. TRASFERIMENTO

Qualsiasi cessione o trasferimento in qualsiasi modo da parte dell'Acquirente di tutti o parte dei suoi diritti e obblighi ai sensi delle presenti condizioni generali di vendita, di un ordine di Prodotti o di servizi complementari, anche mediante trasferimento universale di beni, cessione di attività, fusione o scissione, richiede il previo consenso del Venditore.

## 17. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La vendita di Prodotti e la fornitura di servizi complementari non comportano alcuna cessione o trasferimento o concessione di una licenza o di un diritto di utilizzo di diritti di

proprietà intellettuale a favore dell'Acquirente, salvo quanto diversamente stabilito nelle condizioni generali di servizio o di utilizzo relative ai servizi complementari in questione. Tutti i documenti, le informazioni, gli studi o le consegne di qualsiasi tipo trasmessi dal Venditore all'Acquirente rimangono di proprietà esclusiva del Venditore, non possono essere comunicati dall'Acquirente a terzi senza il previo consenso scritto del Venditore e devono essere resi al Venditore o distrutti su richiesta del Venditore.

L'Acquirente non è autorizzato a riprodurre o utilizzare in alcun modo i marchi o i segni distintivi del Venditore senza il preventivo consenso scritto del Venditore, fatte salve le eccezioni autorizzate dalla legge.

## 18. VARIE

Qualsiasi rinuncia da parte del Venditore a qualsiasi disposizione delle presenti condizioni generali di vendita può essere validamente effettuata solo per iscritto. Il fatto che il Venditore rinunci al diritto di invocare una delle disposizioni delle presenti condizioni generali di vendita non costituisce una rinuncia al diritto di invocare tale disposizione in un momento successivo.

Nel caso in cui una o più clausole delle presenti condizioni generali di vendita dovessero essere o diventare invalide, illegali o ritenute inapplicabili per qualsiasi motivo, la validità, la legalità o l'applicabilità di qualsiasi altra clausola delle presenti condizioni generali di vendita non saranno in alcun modo influenzate o compromesse, a meno che queste altre clausole non costituiscano parte integrante o siano chiaramente indissociabili dalle clausole invalidate o ritenute inapplicabili.

## 19. LEGGE APPLICABILE; GIURISDIZIONE

Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge francese.

Qualsiasi controversia tra il Venditore e l'Acquirente sarà oggetto di un tentativo di composizione amichevole. In assenza di un accordo amichevole entro 30 giorni, il Tribunale di commercio di Agen sarà l'unico competente, anche in caso di richieste di garanzia, richieste accessorie o convenuti multipli.